	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 10 Mes 08 Año: 2024
 Lugar: PUNTO VIVE DIGITAL
 Período de Conformación:

Municipio: SANTIAGO
 Hora: 8:00 AM

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Propositiones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación

Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

el orden del día es aprobado por unanimidad no se presentan observaciones.

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaoriente EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.


5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
KENYA CAROLINA NIÑO IBARRA	1034302676

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
NANCY ESTELLA PEÑADADA ACERO	27.830.261

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.


POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	N° VOTOS
KENYA NIÑO	1034302676	B. LA CRUZ	323249688	PRESIDENTA	26
MARIA C MENDOZA	1094859664	V. SANTIAGO	3203123871	VICEPRESIDENTA	26
NANCY PEÑARANDA	27-830-261	V. SANTIAGO	3228142328	SECRETARIA	26
LUIS COMBALIZA	1994708	B. MONSERRATE	3123746258	VOCAL 1	26
HUMBERTO ROJAS	13386255	VDA CACAHUALA	3508981656	VOCAL 2	26
VALENTINA MONCADA	1094858087	V. SANTIAGO	3213346589	R. COPASO	26
KAREN MOJICA	1094859049	V. SANTIAGO	3219088543	R. USUARIOS.	26.

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
KENYA NIÑO	1034302676	C 3 # 1-12	3232847688	PRESIDENTE	KENYA2201858@MAIL.CO
NANCY PEÑARANDA	27-830-261	V. SANTIAGO	3228142328	SECRETARIA	PEÑARANDAACELORIANCYSTELA
LUIS COMBALIZA	1994708	B. MONSERRATE	3123746258	VOCAL 1	NO TIENE
HUMBERTO ROJAS	13386255	VDA CACAHUALA	3506981656	VOCAL 2	NO TIENE
MARIA C MENDOZA	1094859664	VILLAS DE SANTIAGO	3203123871	VICEPRESIDENTE	comila mandara acosta@gmail
VALENTINA MONCADA	1094858087	VILLAS DE SANTIAGO	3213346589	R. COPASO	bmariavalentina15@gmail
KAREN MOJICA	1094859049	VILLAS DE SANTIAGO	3219088543	R. USUARIOS	Karendaynamojica14@outlo

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

No se presenta ninguna proposición

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios




Presidente



Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia

COPIA CONTROLADA



COMFA ORIENTE EPS'S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO

ASISTENCIA A REUNIONES

Versión: 04

Código: F-EPSS-23

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

Fecha de aprobación: 21/01/2022

Página 1 de 1

EPS-S

Fecha: AGOSTO 10 - 2024 Municipio: SANTIAGO Barrio: CENTRO

Objetivo: CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS Actividad o Tema: ASOCIACION DE USUARIOS

No	Nombres y Apellidos	N° de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
01	CAROLINA BAYONA		APTOS BUSAS DE SANTIAGO	✓	• Carolina Bayona
02	ERIC DANIEL RAMIREZ	1094859619	VDA EL PISO	✓	• Daniel Ramirez
03	KELLY JOHANA CONTRERAS	1093775856	VILLAS DE SANTIAGO	✓	• Kelly Contreras
04	HONORATO ROJAS	13306255	VDA CACAHUALLA	✓	• Enilos H Rojas
05	JUAN COMBARALA	1994708	B. MONTEERATE	✓	Ana Edilia Combarala
06	NANCY ESTELIA PENABAZAÑA	27-830.264	VILLAS DE SANTIAGO	✓	Nancy Penabazña
07	ROSALBA SOLE	27-829.591	VILLAS DE SANTIAGO	✓	• Rosalva Sot
08	KAREN DAYANA FLORES	1094859049	VILLAS DE SANTIAGO	✓	KAREN FLORES
09	CUSTODIAL ARENAS CABALLERO	5449441	VILLAS DE SANTIAGO	✓	Maxily Caceres
10	YOLINA PEREZ ACUNA	1094858159	VDA ZUL ALTO	✓	Yolima Perez
11	DIANNA CAROLINA PALCSTEROS	1092156423	B. PUEBLO NUEVO	✓	Diana Ballesteros
12	IBSE QUIRANO NIÑO	1994909	B. LA CRUZ	✓	• Ibse Quiroga
13	MARIA CARMILA MELODIA	1094859664	VILLAS DE SANTIAGO	✓	• Maria Carmila Melo



COMFA ORIENTE EPS S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO

ASISTENCIA A REUNIONES

Versión: 04

Código: F-EPSS-23

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

Fecha de aprobación: 21/01/2022

EPS-S

Página 1 de 1

Fecha: AGOSTO 10 - 2024

Municipio: SANTIAGO

Barrio: CENTRO

Objetivo: CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS Actividad o Tema: ASOCIACION DE USUARIOS.

No	Nombres y Apellidos	N° de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
01	ALBERTINA CONTRERAS	27.829.749.	VILLAS DE SANTIAGO	✓	Albertina Contreras
02	ANGIE DANIELA GELVEZ	1090451298.	VILLAS DE SANTIAGO	✓	Angie Gelvez
03	BELIANNA CATTALICHA PEDRAZA	1094862392.	VILLAS DE SANTIAGO	✓	Erica Contreras P.
04	DAVID HANUEL CONTRERAS	1094858807	VILLAS DE SANTIAGO	✓	Erica Contreras P.
05	ELICA GEORGINA CONTRERAS	1094858445	VILLAS DE SANTIAGO	✓	Erica Contreras P.
06	YESICA BOHIGUEL	1094858662	B. HERRERATE	✓	Erica Contreras P.
07	HANA VALENTINA HERRERA	1094858087	VILLAS DE SANTIAGO	✓	Valentina Buitrago
08	HANSEN CORREA	1049393383.	VDA ALTO FALLO	✓	Adriana B.
09	ARLINDA BOTELLO	27.720.536	VDA QUEBRADASECA	✓	MARLENE CONTRERAS
10	HILARIANA BOLON	27.829.470.	VILLAS DE SANTIAGO	✓	Hilariana Bolon
11	JEFFERSON JOSE MOLINA	1010114589.	VDA QUEBRADA SECA	✓	Jefferson Molina
12	JUAN EDUARDO GOMEZ S.	13.444.846	VDA LA AMARILLA	✓	Eduardo Gomez
13.	LUZ HELENA BELIAL	37342.627.	VDA ZUL ALTO	✓	Luz Elena Belial

COPIA CONTROLADA

Agente Educativo: HANA ISABEL PEREZ